

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**ИЖЕВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ**  
Учебно-методическое управление

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО  
ИГМА Минздрава  
России  
А.Е. Шкляев  
2022 г.



Отчет о результатах опроса обучающихся по образовательным  
программам высшего образования – программам специалитета об  
удовлетворенности качеством образовательного процесса на  
кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии  
ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России  
2021-2022 учебный год

Исполнитель:  
Отдел документального обеспечения учебного процесса УМУ

Особенностью современного образования является активная позиция и включенность обучающихся в процесс выбора траекторий обучения. Мнение обучающихся о качестве преподаваемых дисциплин основных образовательных программ позволяет совершенствовать образовательный процесс в Академии. Одним из основных направлений в системе управления качеством подготовки специалистов-медиков является определение удовлетворенности обучающихся по различным аспектам деятельности вуза и отдельно учебных подразделений. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов: квалификация и личностно-коммуникативные возможности преподавателей, эффективность формирования компетенций, учебно-методическое, ресурсное обеспечение и организационное обеспечение учебного процесса.

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия» Минздрава России в соответствии с положением «О внутренней независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России» (утверждено 25 июня 2019 года) в конце весеннего семестра 2021-2022 учебного года (25-28 мая) проведен опрос обучающихся по программам специалитета: 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 Педиатрия, 31.05.03 Стоматология.

**Цель:** определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством условий формирования теоретических и практических компетенций на кафедре инфекционных болезней.

**Основные задачи:**

- определить уровень удовлетворенности качеством преподавания дисциплин инфекционные болезни и эпидемиология;
- определить уровень удовлетворенности обучающихся выпускных курсов содержанием дисциплин инфекционные болезни и эпидемиология и организацией преподавания на кафедре;
- определить уровень удовлетворенности качеством ресурсного

обеспечения на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии;

- выявить проблемные зоны в процессе формирования врачебных компетенций на кафедре;

- выявить факторы повышения мотивации к обучению на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии.

### **Характеристика участников**

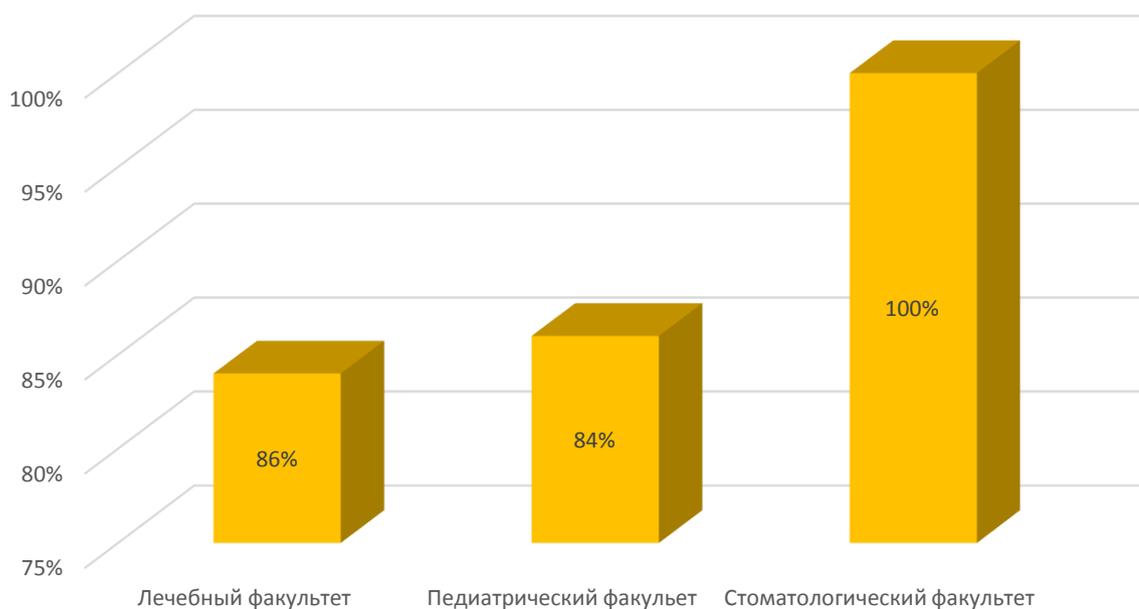
В опросе приняли участие обучающиеся выпускных курсов программ специалитета: 182 обучающихся 6 курса лечебного факультета, 70 обучающихся 6 курса педиатрического факультета, 36 обучающихся 5 курса стоматологического факультета.

**Содержание исследования:** обучающимся было предложено ответить на вопросы, характеризующий образовательный процесс на кафедре, и оценить свое отношение к качеству образовательного процесса и условиям его организации по 2-х балльной 5-ти балльной и 10-ти балльной шкалам (в зависимости от содержания вопроса).

### **Результаты опроса**

Качество преподавания дисциплины – это характеристика, определяющая степень соответствия преподавания дисциплин требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, ожиданиям и потребностям обучающихся. В свою очередь, удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин – это степень реализации ожиданий студентов от условий, характера и содержания преподавания дисциплин. Уровень удовлетворенности образовательным процессом на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии отражают ответы на вопросы о качестве образования и условиях осуществления образовательного процесса в процессе формирования необходимых компетенций. Анализ результатов анкетирования позволил установить, что большинство студентов полагают, что приобрели необходимые компетенции и навыки в процессе изучения дисциплин «Инфекционные болезни» и «Эпидемиология».

Большая часть обучающихся удовлетворены процессом обучения: 86% опрошенных обучающихся лечебного факультета, 100% опрошенных обучающихся стоматологического факультета и 84% обучающихся педиатрического факультета. Уровень общей удовлетворенности составил 90%.



*Диаграмма 1. Общая удовлетворенность условиями организации и содержанием образовательного процесса на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии*

Удовлетворенность качеством преподавания по показателю «Профессионализм и знание преподаваемого предмета» на кафедре близка к максимальной на стоматологическом и лечебном факультетах: 90% и 91% соответственно. Лишь 76% удовлетворенности по этому показателю демонстрируют опрошенные обучающиеся педиатрического факультета. Такие показатели тоже являются высокими, но требуют внимания руководства кафедры к преподаванию дисциплин инфекционные болезни и эпидемиология по образовательной программе «Педиатрия». 24% процента обучающихся выпускного курса педиатрического отмечают низкую степень удовлетворенности знаниями и профессионализмом преподавателей. При высоком квалификационном потенциале кафедры (100 процентов преподавателей имеют ученую степень доктора или кандидата наук и опыт работы в практическом здравоохранении), возможно, есть необходимость

применения иных образовательных технологий и форм коммуникации с обучающимися.

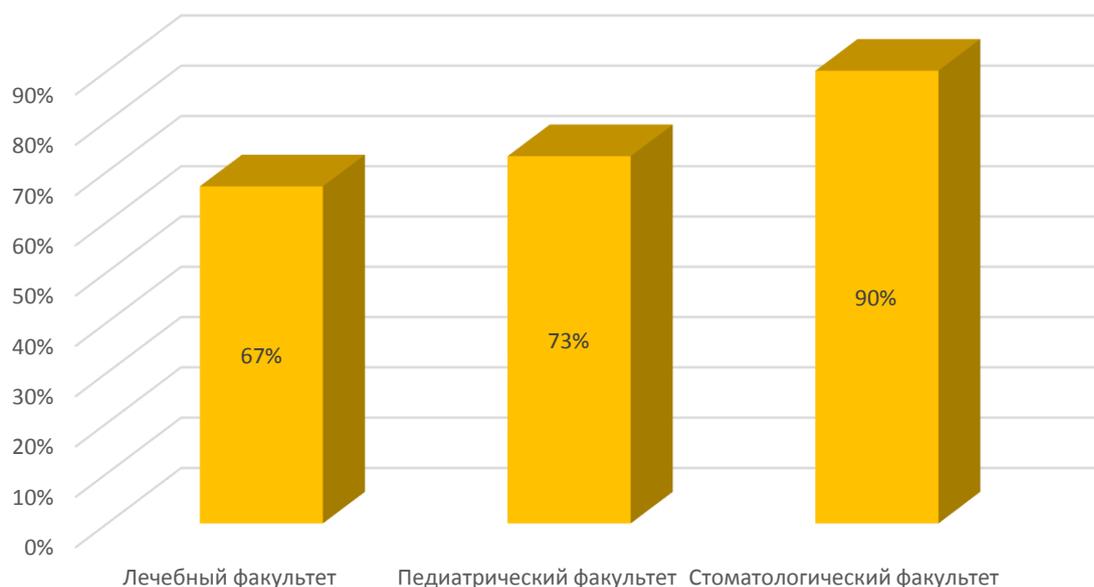


Диаграмма 2. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: профессионализм, знание предмета

Удовлетворенность качеством преподавания по показателю «Доходчивости изложения материала» преподаваемых дисциплин: 90% – стоматологических факультет, 88% – лечебный факультет, 72% – педиатрический факультет. 28% респондентов педиатрического факультета изложение материала вызвало затруднение в понимании по причине сложности языка и форме подачи материала.

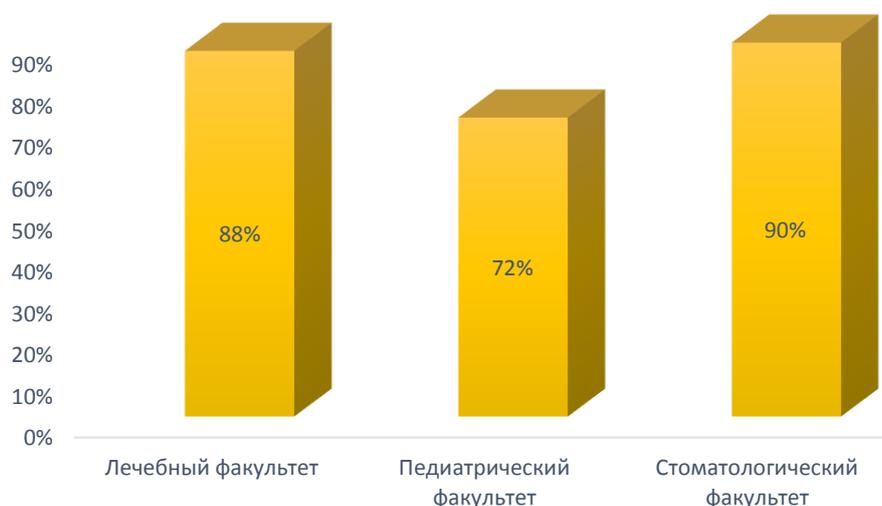
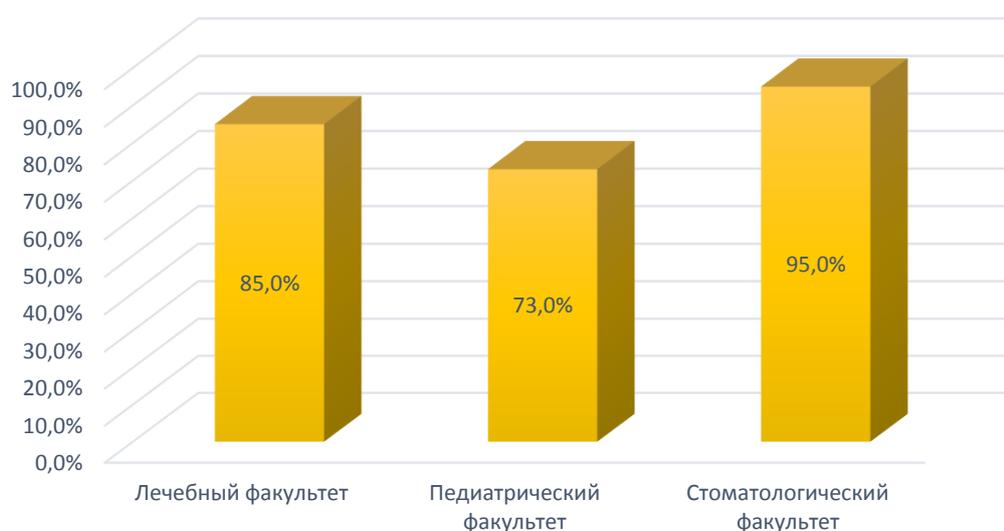


Диаграмма 3. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: доходчивость изложения

Удовлетворенность качеством преподавания по показателю «Глубина подачи материала» близка к максимальным показателям у обучающихся стоматологического факультета – 95%. 85% опрошенных лечебного факультета и 73% опрошенных обучающихся педиатрического факультета полностью удовлетворены глубиной подачи материала. Достаточно большому количеству опрошенных обучающихся педиатрического факультета (27%) глубина подачи материала показалась недостаточной.



*Диаграмма 4. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: глубина подачи материала*

Удовлетворенность качеством преподавания по показателю «Логическая последовательность излагаемого материала» преподаваемой дисциплины самая высокая на стоматологическом факультете – 90%, на педиатрическом – 72,2 %, а на лечебном – 64,4%. Следует обратить внимание руководства кафедры на то, что 35,6% опрошенных обучающихся лечебного факультета и 27,8% опрошенных обучающихся педиатрического факультета недостаточно удовлетворены логичностью и последовательностью излагаемого материала преподаваемых дисциплин. Возможно, целесообразно будет применить технологию логико-графического структурирования в преподавании курса инфекционных болезней и эпидемиологии, опробированный в Витебском государственном медицинском университета для преподавания аналогичных дисциплин.



*Диаграмма 5. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: логичность и последовательность излагаемого материала*

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю использования актуальных и современных материалов в преподавании дисциплин составил 90% у опрошенных обучающихся-стоматологов, 79,4% у опрошенных обучающихся лечебного факультета и 76,6% у обучающихся педиатрического факультета. Около 30% лечебного и стоматологического факультета считают используемый преподавателями материал не содержащим ряд современных достижений в области наук, изучающих инфекционные патологии. Преподавателям кафедры необходимо использовать материалы современных исследований, проблемные материалы российских и международных конференций.



*Диаграмма 6. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: актуальность и новизна используемых материалов*

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю использования интерактивных методов обучения в образовательном процессе выше на стоматологическом факультете – 95%, 83,9 – на лечебном факультете, 75,9 – на педиатрическом факультете.

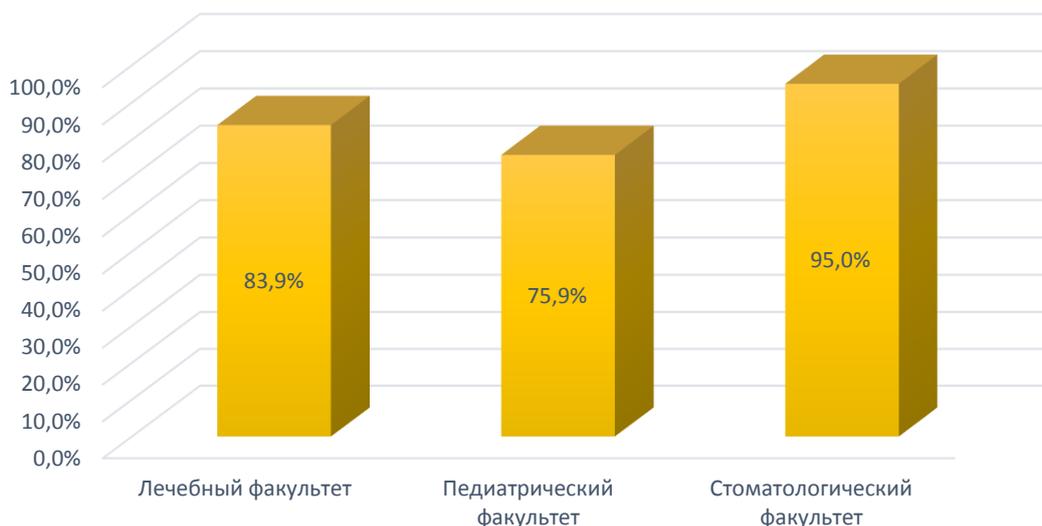


Диаграмма 7. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: использование интерактивных методов обучения

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Аргументированность и доказательность в ответах на вопросы» выше на стоматологическом факультете – 95%, 84,4% – на лечебном факультете, 72,2% – на педиатрическом факультете.

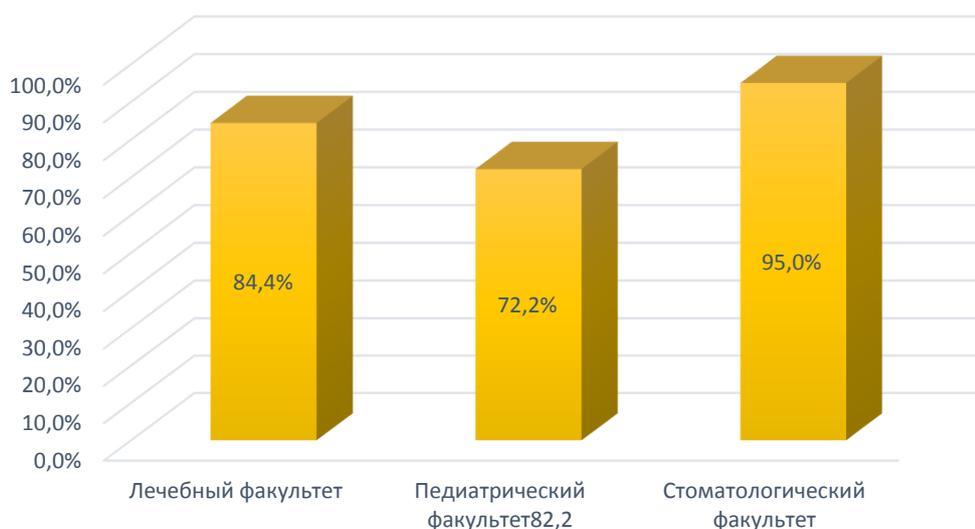
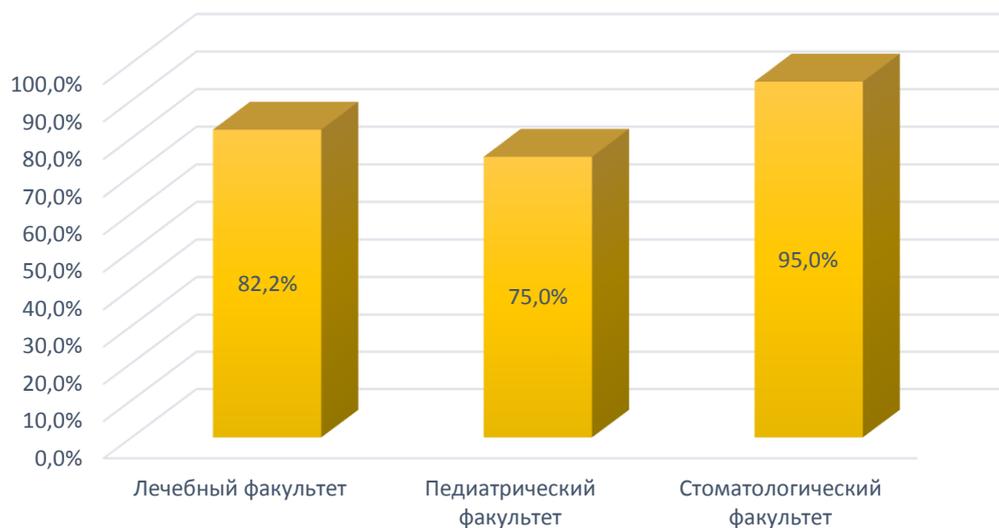


Диаграмма 8. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: аргументированность и доказательность в ответах на вопросы

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Желание и умение заинтересовать аудиторию» выше на стоматологическом факультете – 95%, 82,2% – на лечебном факультете, 75,0% – на педиатрическом факультете.



*Диаграмма 1. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: желание и умение заинтересовать аудиторию*

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Культура речи» выше на стоматологическом факультете – 90%, 87,7% – на лечебном факультете, 78,3% – на педиатрическом факультете.



*Диаграмма 9. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: культура речи*

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю

«Контакт со студентами» выше на стоматологическом факультете – 90%, 87,7% – на лечебном факультете, 78,3% – на педиатрическом факультете.

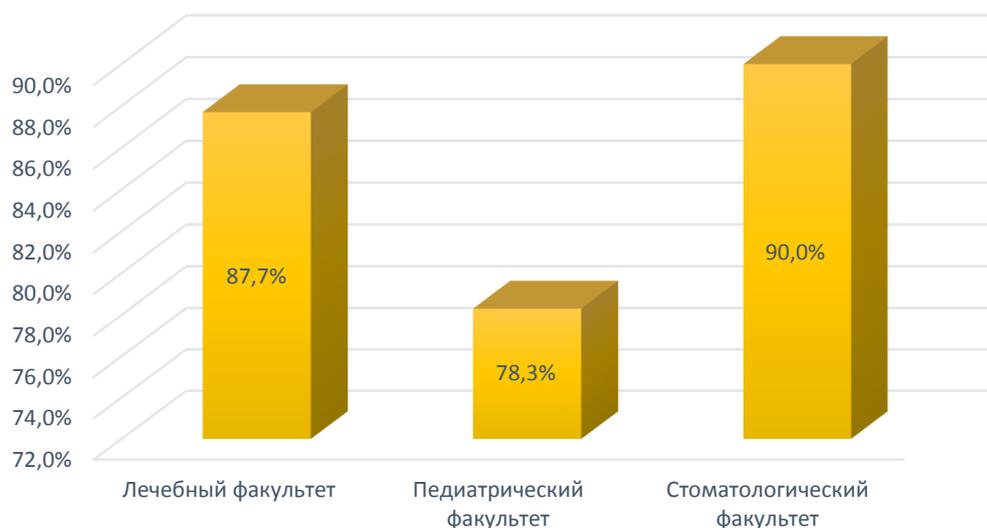


Диаграмма 10. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: контакт со студентами

Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Желание и умение заинтересовать аудиторию» выше на стоматологическом факультете – 95%, 87,2% – на лечебном факультете, 72,2% – на педиатрическом факультете.

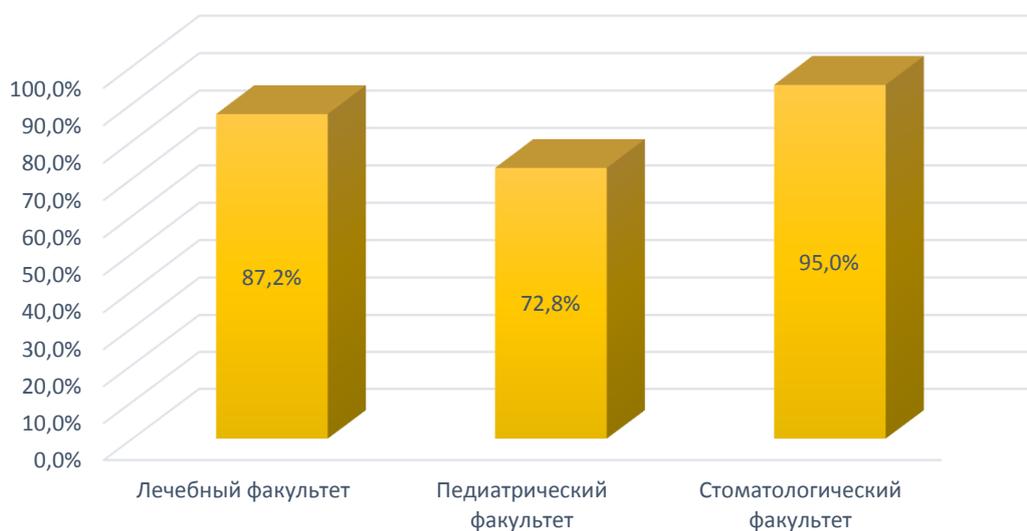
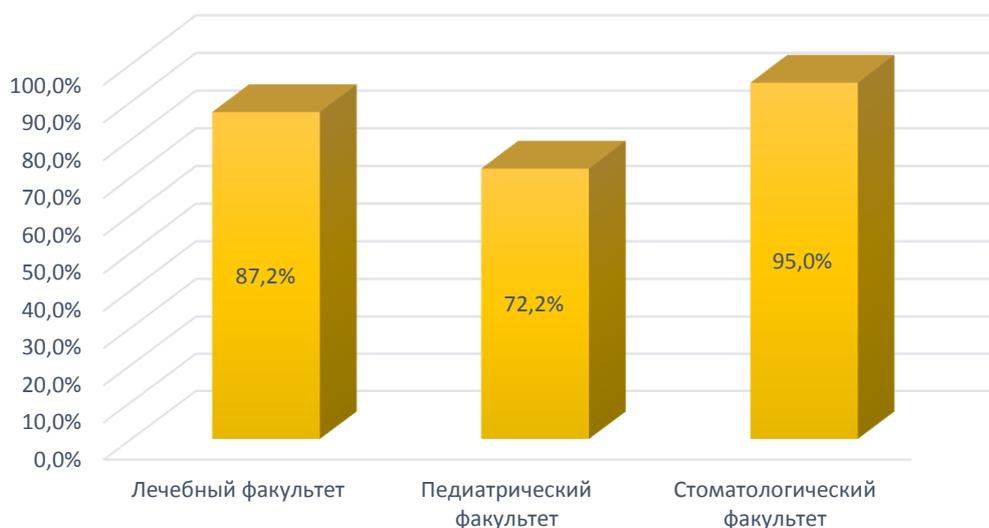


Диаграмма 11. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: желание и умение заинтересовать аудиторию предмета

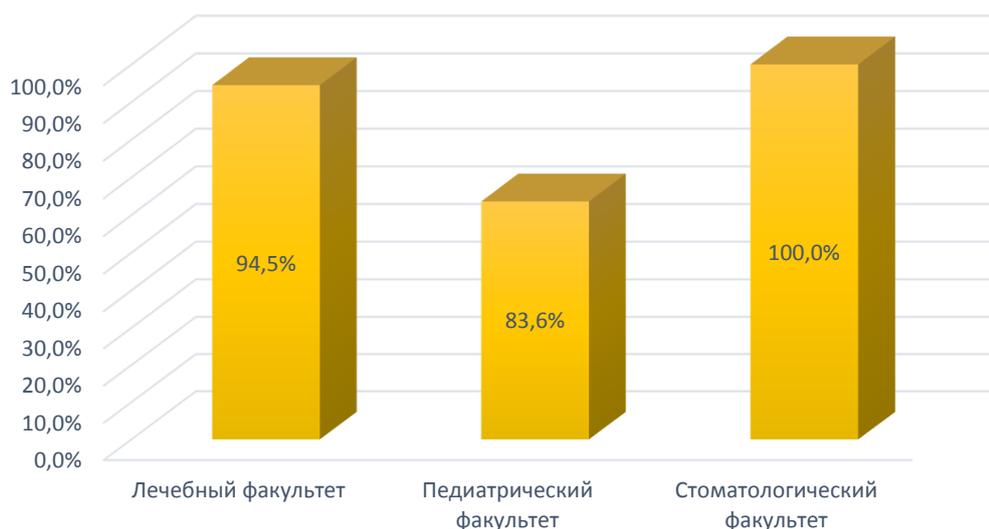
Уровень удовлетворенности качеством преподавания по показателю «Объективность текущего контроля знаний студентов» выше на

стоматологическом факультете – 95%, 87,2% – на лечебном факультете, 72,2% – на педиатрическом факультете.



*Диаграмма 12. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: объективность текущего контроля знаний студентов*

Мониторинг ресурсного обеспечения преподаваемых на кафедре дисциплин показал уровень удовлетворенности доступностью библиотечных ресурсов выше на стоматологическом факультете – 100%, 94,5% – на лечебном факультете, 83,6% – на педиатрическом факультете.



*Диаграмма 13. Мониторинг ресурсного обеспечения на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: доступность библиотечных фондов*

Мониторинг ресурсного обеспечения преподаваемых на кафедре дисциплин показал уровень удовлетворенности доступностью электронной

библиотеки выше на стоматологическом факультете – 100%, 87,9% – на лечебном факультете, 77,8% – на педиатрическом факультете.



*Диаграмма 14. Мониторинг ресурсного обеспечения преподавания на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: доступность электронной библиотеки*

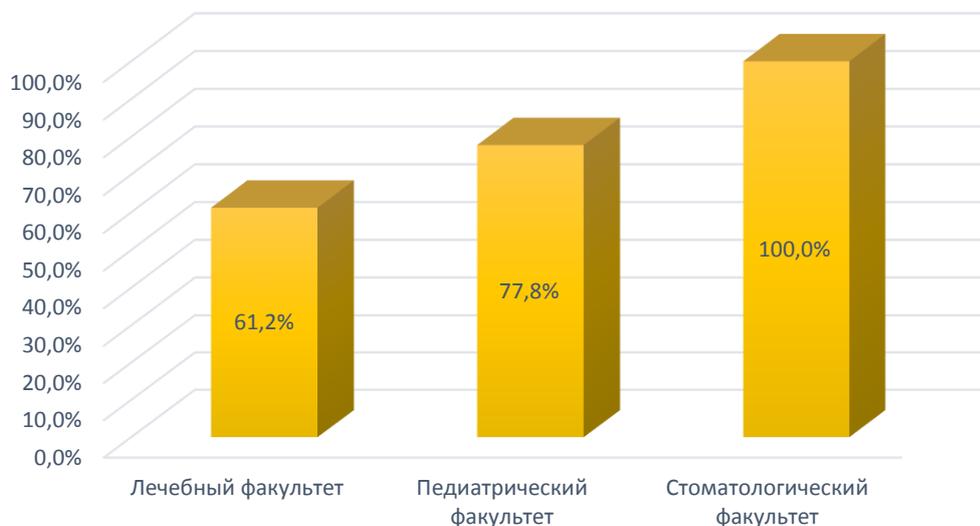
Мониторинг ресурсного обеспечения преподаваемых на кафедре дисциплин показал, что уровень удовлетворенности учебно-методическими материалами выше на стоматологическом факультете – 100%, 83,6% – на лечебном факультете, 83,4% – на педиатрическом факультете.



*Диаграмма 15. Мониторинг ресурсного обеспечения на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: учебно-методическое обеспечение*

Мониторинг ресурсного обеспечения преподаваемых на кафедре дисциплин показал уровень компьютерным обеспечением выше на

стоматологическом факультете – 100%, 61,2% – на лечебном факультете, 77,7% – на педиатрическом факультете.



*Диаграмма 16. Мониторинг ресурсного обеспечения на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: компьютерное обеспечение*

Уровень удовлетворенности организационного обеспечения учебного процесса по показателю «Наличие расписания занятий и консультаций преподавателей» выше на стоматологическом факультете – 100%, 83,6% – на лечебном факультете, 77,8% – на педиатрическом факультете



*Диаграмма 17. Удовлетворенность организацией обеспечения образовательного процесса на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: наличие расписания занятий и консультаций преподавателей*

Уровень удовлетворенности организационного обеспечения учебного

процесса по показателю «Доступность преподавателя на консультации» выше на стоматологическом факультете – 100%, 88,9% – на лечебном факультете, 83,6% – на педиатрическом факультете



*Диаграмма 18. Удовлетворенность организацией обеспечения образовательного процесса на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: доступность преподавателя на консультации*

Уровень удовлетворенности организацией и проведением экзамена/зачета по преподаваемым на кафедре дисциплинам выше на стоматологическом факультете – 100%, 88,9% – на лечебном факультете, 88,9% – на педиатрическом факультете.



*Диаграмма 19. Удовлетворенность организацией обеспечения образовательного процесса на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии: организация и проведение экзамена/зачета*

В целом, обучающиеся всех факультетов отметили хорошую организацию образовательного процесса на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии, особенно выделив большой объем и качество получаемой информации, доступность изложения и контактность преподавателей.

Кроме того, опрошенные обучающиеся высказали предложения по улучшению качества образовательного процесса на кафедре:

1. Заменить тестовый контроль, как форму оценки знаний, на устный опрос.
2. Больше использовать наглядные материалы по теме занятия для лучшего усвоения материала.

### **Выводы и рекомендации по результатам опроса**

Одной из важных составляющей качества высшего образования является квалификация преподавателей. Большинство опрошенных обучающихся выпускных курсов отметили высокий уровень профессионализма, компетентность, большой практический опыт и человеческие качества преподавателей кафедры инфекционных болезней и эпидемиологии, большинство из которых, как отметили обучающиеся, умеет «доступно и интересно излагать материал» и профессионально ориентировать.

Ресурсное обеспечение учебного процесса на кафедре достаточно высоко оценено обучающимися. При этом обучающимся стоматологического факультета более остальных устраивает состояние материально-технической базы кафедры. Комфортность условий обучения, а также соответствие оборудования тенденциям времени оценивается опрошенными как уровень современности кафедры, как один из элементов качества образования. Следует отметить востребованность материалов научной и электронной библиотеки Академии по-прежнему остаётся высокой. Кроме того, уровень удовлетворенности компьютерным обеспечением кафедры оказался самым низким из всех показателей.

Удовлетворенность качеством преподавания, ресурсным обеспечением и организацией образовательного процесса отличается в зависимости от

факультета. Наибольший уровень удовлетворенности продемонстрировали обучающиеся стоматологического факультета (по некоторым показателям до 100%), наименьший – обучающиеся педиатрического факультета.

На основании проведенного опроса можно рекомендовать к выполнению следующие задачи:

1. Использовать одновременно нескольких методик преподавания, предназначенных для разных факультетов (уровень кафедры).
2. Вариативно применять содержание лекций, практических занятий и фондов оценочных средств (уровень кафедры).
3. Целесообразно попытаться использовать технологию логико-графического структурирования в преподавании курса инфекционных болезней и эпидемиологии, апробированный в Витебском государственном медицинском университете для преподавания аналогичных дисциплин (уровень кафедры)
4. Учесть при организации образовательного процесса на кафедре пожелания, высказанные при опросе обучающимися (уровень кафедры).
5. Центру информационных технологий рассмотреть возможность улучшения компьютерного обеспечения кафедры (уровень Академии).

На основании вышеизложенного можно предположить, что разработанный профессорско-преподавательским коллективом кафедры лекционный курс и методика проведения практических занятий по реализуемым дисциплинам высоко информативны и доступны для освоения и формирования профессиональных компетенций будущего врача.

Начальник отдела документального  
обеспечения учебного процесса



Н.П. Башкова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического  
управления, д.м.н., профессор



Д.А. Толмачев